[DOCUMENT A USAGE PUBLIC]

Politique de confidentialité et de protection des données

PHENIX.GAMES

Version 3

13-11-2026

L'entreprise individuelle Rahona Hosting (Gustave Souyris E.I.) (ci-après, « Nous » ou « Le Responsable de traitement ») accorde une grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel, mettant tout en œuvre pour les protéger.

A ce titre, elle s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel, à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (Règlement General sur la Protection des Données, ci-après le « RGPD ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite loi informatique et libertés.

La présente Politique de confidentialité et de protection des données (ci-après, « la Présente ») s'applique aux traitements de données à caractère personnel effectués par Rahona Hosting. Nous nous gardons la possibilité de modifier la Présente à tout moment, notamment pour tenir compte des éventuelles évolutions réglementaires, législatives, jurisprudentielles ou de nos services. Dans la mesure du possible, nous vous informerons par tout moyen des modifications substantielles apportées à la Présente. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement afin de vous tenir à jour sur la manière dont nous traitons vos données.

Qui est concerné par le traitement des données à caractère personnel ?

Les personnes concernées (ci-après également désignées par l'appellation « vous ») par les traitements effectués par Rahona Hosting sont toutes les personnes dont les données à caractère personnel sont traitées depuis le site internet du projet « Phenix Island RP » aux adresses URL :

- https://phenix.games
- https://shop.phenix.games et autres sous domaine de phenix.games

, ci-après le « Site Internet » / les « Sites Internet ».

Nous entendons par « données à caractère personnel » toutes les données à caractère personnel vous concernant, c'est-à-dire toute information qui permet de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

Nous entendons par « traitement » toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, couvrant les actions suivantes : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Qui est le Responsable de traitement ?

Vos données sont collectées par Gustave Souyris, E.I. SIRET : 88463797600017 et dont le siège social est situé au 22 rue des arbousiers, 34070 Montpellier, agissant en qualité de Responsable de traitement.

Ce document est susceptible d'évoluer, notamment lorsque cela sera nécessaire pour répondre aux obligations de la législation sur la protection des données personnelles.

Principes généraux sur la protection des données personnelles

En application de l'article 5 du RGPD, Rahona Hosting s'engage à ce que les données personnelles soient :

- traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne soient pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- exactes et, si nécessaire, tenues à jour ;
- conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- traitées de façon à garantir une sécurité appropriée, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées et adaptées aux risques.

Dans le cadre de la collecte et du traitement de vos données personnelles, nous nous attachons au respect des principes suivants :

1. Licéité : vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sur le fondement d'une base légale appropriée.

2. Transparence : vous êtes informé de chaque traitement mis en œuvre et les caractéristiques de ces traitements au moyen de notices d'information vous sont mis à disposition. Aucun traitement de vos données personnelles n'est mis en œuvre à votre insu.

3. Minimisation : nous nous engageons à ne collecter et traiter que les données personnelles vous concernant qui sont strictement nécessaires à l'objectif que nous poursuivons et à les mettre à jour régulièrement.

4. Protection des données dès la conception et par défaut : lors de l'élaboration, de la conception, de la configuration et de l'utilisation d'applications, de services et de produits qui reposent sur le traitement de données personnelles, nous prenons en compte vos droits à la protection des données personnelles. En outre, nous nous assurons auprès de nos partenaires qu'ils répondent aux prescriptions légales et permettent d'assurer effectivement la protection des données personnelles qui seront traitées.

5. Sécurité des données personnelles : nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées en fonction du degré de sensibilité des données personnelles collectées, en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et de les protéger contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés. En particulier, nous recourons à des techniques de chiffrement et/ou de pseudonymisation de vos données personnelles dès que cela est possible, utile, et/ou nécessaire.

6. Engagements de nos prestataires et partenaires : nous choisissons nos sous-traitants, prestataires et partenaires avec soin et leurs imposons (i) d'assurer un niveau de protection de vos données personnelles équivalent au nôtre, (ii) d'utiliser vos données personnelles dans la seule mesure nécessaire à la fourniture des services que nous leurs avons confiés et de (iii) respecter la Règlementation relative aux Données Personnelles.

Rahona Hosting, en qualité de Responsable de traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des données à caractère personnel dans le cadre de ses activités.

Quels sont les types de données collectées ?

Dans le cadre des finalités de traitement énoncées ci-après, nous ne traitons les données à caractère personnel suivantes que lorsque celles-ci sont pertinentes et strictement nécessaires aux finalités, conformément au principe de minimisation des données.

Nous recueillons et traitons :

Lors de l'inscription (création d'un compte dit « Compte Launcher ») :

- Nom d'utilisateur
- Adresse email
- Mot de passe
- Adresse IP
- Version de navigateur et de périphérique (User Agent)
- Thème d'affichage choisi

Lors de la liaison de votre compte avec les services Discord :

- Identifiant Discord

- Informations reçues par Discord en utilisant la technologie sécurisée OAuth2 (https://discord.com/developers/docs/resources/user#get-current-user)
- Liste de vos serveurs Discord afin de déterminer si votre compte Discord est « présent » sur notre propre serveur Discord dans l'objectif de vous accorder un rôle de sécurité. (https://discord.com/developers/docs/resources/user#get-current-user-guilds)
- Ajout de votre compte à notre serveur Discord, afin de vous donner accès à la communauté.

Lors de la liaison de votre compte avec les services Steam :

- Identifiant Steam
- Informations reçues par Steam en utilisant la technologie sécurisée OpenID notamment : votre avatar, vos jeux, vos bannissements (VAC) https://partner.steamgames.com/doc/features/auth#website

Lors de l'utilisation du « Logiciel Phenix Launcher » :

- Numéro et version de Windows
- Numéros uniques hardware (Identifiants matériels)
- Périphériques
- Temps de téléchargements (calcul de vitesse)
- Temps de décompression (calcul de performances)
- Caractéristiques matérielles de l'ordinateur (processeur, nombre de cœurs, type de disque, débit de la connexion réseau)
- Informations techniques sur le jeu en cours d'exécution, afin d'en vérifier l'intégrité (lutte contre la triche)
- Déroulement des téléchargements (serveur de téléchargement utilisé, erreurs et nouvelles tentatives)
- Uniquement avec votre accord, demandé dans le Logiciel à chaque fois : un relevé technique de votre connexion réseau (adresses et ports des connexions, journaux du Logiciel et du jeu), afin de diagnostiquer un problème de connexion. Ce relevé est supprimé au bout de 7 jours.

Lors de l'utilisation du serveur de jeu Arma 3 et du serveur TeamSpeak :

- Données de connexion (dont l'adresse IP) et identifiants de jeu (Steam, Arma, TeamSpeak)
- Données de votre personnage et de vos actions en jeu

Nos services sont protégés par des mécanismes de sécurité et de lutte contre la triche, qui fonctionnent en arrière-plan sans gêner votre partie. Ils ne collectent que des informations liées au jeu, à la sécurité de nos services ou à la détection de la triche, jamais d'informations sans rapport.

Lors d'une connexion sur les « Sites Internet » :

- Adresse IP
- Version de navigateur et de périphérique (User Agent)

Lors de l'ouverture d'un ticket d'assistance sur notre serveur Discord :

- Identifiant et pseudonyme Discord
- Contenu des messages et pièces jointes du ticket

Lors d'une commande sur la boutique https://shop.phenix.games :

- Prénom, nom
- Adresse postale (rue, ville, code postal, pays)
- Adresse email
- Adresse IP au moment de la commande
- Historique des commandes et des points

Lors de votes pour le serveur ou d'un parrainage :

- Historique de vos votes (pseudonyme indiqué sur le site de vote)
- Code de parrainage, parrain et filleuls

Votre adresse IP peut être géolocalisée (pays, ville, opérateur) à l'aide des bases de données GeoLite2 de la société MaxMind, consultées sur nos propres serveurs : votre adresse IP n'est pas transmise à MaxMind.

Nous ne collectons aucune donnée « *particulière* » au sens du RGPD, c'est-à-dire des données se rapportant, entre autres, aux convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données médicales, etc.

Il est également possible que nous soyons amenés à récolter des « *données à caractère non personnel* », c'est-à-dire ne permettant pas d'identifier directement ou indirectement une personne en particulier. Elles pourront dès lors être utilisées à quelques fins que ce soit, par exemple pour améliorer notre Site Internet, les produits et services proposés.

Dans l'hypothèse où des données à caractère non personnel seraient combinées à des données à caractère personnel, de sorte qu'une identification des personnes concernées serait possible, ces données seront traitées comme des données à caractère personnel jusqu'à ce que leur rapprochement avec une personne particulière soit rendu impossible.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par Rahona Hosting, nous informons les personnes concernées que nous pouvons traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

- Fourniture de nos services : « Compte Launcher », « Logiciel Phenix Launcher », serveur de jeu, serveur TeamSpeak et boutique ;
- Liaison de votre compte avec Discord et Steam ;
- Assistance aux joueurs. Le contenu d'un ticket peut être analysé par un outil d'intelligence artificielle pour proposer une première réponse ; un membre de l'équipe prend le relais si besoin ;
- Sécurité de nos services, prévention de la fraude et lutte contre la triche ;
- Amélioration continue des « Sites Internet » et des services, dont la répartition du trafic entre nos serveurs de téléchargement ;
- Mesure d'audience des « Sites Internet », avec votre accord.

Veuillez noter ce qui suit : Nous ne divulguerons aucune information susceptible de révéler des secrets d'entreprise internes tels que les logs générés par les algorithmes de détection (triche, contournement). Pour protéger les intérêts légitimes de la Société, lorsque vous demandez l'effacement ou la restriction du traitement de vos données à caractère personnel, Nous mettrons en œuvre des mesures pour vous empêcher d'accéder à notre plateforme, ce qui inclut la conservation continue des données nécessaires à cet effet.

Sur quelles bases légales collectons-nous vos données personnelles ?

Rahona Hosting collecte et traite vos données à caractère personnel dans le respect du RGPD et seulement dans le cadre des bases légales suivantes :

- Exécution des CGV notamment pour l'achat d'un produit sur la boutique https://shop.phenix.games Par conséquent conservation de vos données personnelles (10 ans à compter de la date de clôture de l'exercice).
- Exécution des CGU et du CLUF : création et gestion du « Compte Launcher », utilisation du « Logiciel Phenix Launcher » et accès au serveur de jeu.
- Intérêt légitime : sécurité de nos services, prévention de la fraude et lutte contre la triche, assistance aux joueurs.
- Consentement : mesure d'audience (cookies Google Analytics) et relevé de diagnostic de connexion. Vous pouvez le retirer à tout moment.

Comment collectons-nous vos données ?

Nous collectons vos données à caractère personnel à travers différents points de collecte présents sur nos « Sites Internet ».

Ces points de collecte sont les suivants :

- Formulaire d'inscription / de connexion
- Navigation
- Lors d'erreurs applicatives par le biais de l'outil « Sentry » auto hébergé par Rahona Hosting
- Le « Logiciel Phenix Launcher »
- La connexion au serveur de jeu et au serveur TeamSpeak
- Nos serveurs Discord et nos robots (liaison de compte, tickets d'assistance)

Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Dans le cadre de nos activités, il peut nous arriver de partager vos données à caractère personnel. En toutes circonstances, nous assurons un niveau élevé de protection de vos données.

Destinataires internes

Nous donnons accès à vos données à caractère personnel uniquement aux personnes internes dont la fonction le nécessite. Nous contrôlons régulièrement ces accès et sécurisons les informations communiquées, dans la mesure du possible.

Peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel, dans la limite de leurs attributions respectives :

Uniquement les membres du projet "Phenix Island RP" avec le statut de "Fondateur".

Destinataires externes

Sous-traitants

Conformément à l'article 28 du RGPD, l'accès de nos sous-traitants à vos données à caractère personnel se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

Dans le cadre de nos activités, il peut nous arriver de partager vos données avec :

- PayPal (obligatoirement lors d'une commande) https://www.paypal.com/us/legalhub/paypal/privacy-full

- Revolut (obligatoirement lors d'une commande) https://www.revolut.com/privacy-policy/
- CookieHub (lors de la navigation sur nos « Sites Internet » https://www.cookiehub.com/privacy-policy
- Google Analytics (lors de la navigation sur nos « Sites Internet » https://policies.google.com/technologies/partner-sites
- Cloudflare (lors de la navigation sur nos « Sites Internet » et de l'utilisation du « Logiciel Phenix Launcher » : protection et acheminement du trafic, dont votre adresse IP) https://www.cloudflare.com/fr-fr/privacypolicy/
- OVHcloud (hébergement du serveur de jeu Arma 3 et du serveur TeamSpeak) https://www.ovhcloud.com/fr/terms-and-conditions/privacy-policy/
- OpenRouter (lors d'un ticket d'assistance : contenu du ticket transmis à un modèle d'intelligence artificielle, qui peut être hébergé hors de l'Union Européenne) https://openrouter.ai/privacy
- Des prestataires de sécurité, dont des services d'analyse de la réputation des adresses IP, et d'autres services techniques externes (lors de la création du compte et de la connexion : adresse IP), pour la sécurité de nos services et la prévention de la fraude.
- Discord (lors de la liaison de votre compte, de l'utilisation de nos serveurs Discord et de nos robots, ainsi que pour la transmission des alertes de sécurité à l'équipe) https://discord.com/privacy

Où sont transférées vos données personnelles ?

Les « Sites Internet », le « Logiciel Phenix Launcher », ses serveurs de téléchargement et l'envoi des emails sont assurés par Rahona Hosting ; le serveur de jeu Arma 3 et le serveur TeamSpeak sont hébergés par OVHcloud.

Vos données à caractère personnel collectées et traitées par Rahona Hosting sont hébergées au sein de l'Union Européenne.

Vos données peuvent être transférées à des sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne pour la durée nécessaire au traitement. Dans ce cas, Rahona Hosting s'engage à prendre les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection adéquat de vos données et ce en toute conformité avec la règlementation applicable.

Si ces prestataires opèrent dans un pays qui n'est pas considéré comme offrant une protection adéquate par la Commission Européenne, nous mettons notamment en place les Clauses Contractuelles Types approuvées par ladite Commission dans le cadre de nos relations contractuelles avec ces prestataires. Ces transferts se font dans le cadre de l'exploitation de nos infrastructures informatiques.

Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données à caractère personnel sont conservées uniquement pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'édictées par la présente politique et conformément à la législation et règlementation en vigueur. Passé ce délai, les données à caractère personnel seront effacées ou nous procéderons à leur anonymisation.

Rappel : Pour protéger les intérêts légitimes de la Société, lorsque vous demandez l'effacement ou la restriction du traitement de vos données à caractère personnel, Nous mettrons en œuvre des mesures pour vous empêcher d'accéder à notre plateforme, ce qui inclut la conservation continue des données nécessaires à cet effet.

- Information de facturation (10 ans)
- Informations liées au contrôle d'intégrité du jeu (1 an)
- Votre compte (dit « Compte Launcher ») 2 ans d'inactivité (votre compte sera automatiquement supprimé (avec ou sans notification préalable) si nous considérons que vous n'êtes plus actif sur nos « Sites Internet ».

Comment protégeons-nous vos données ?

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les précautions utiles et toute mesure technique et organisationnelle appropriée afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données. Cela inclut la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes et la sécurité du système informatique pour empêcher l'accès externe à vos données. L'accès à vos données est limité aux seules personnes ayant la nécessité d'en prendre connaissance.

En application des articles 33 et 34 du RGPD, toute violation de données sera notifiée à l'autorité de contrôle française (CNIL) et, si nécessaire, aux personnes physiques impactées par ladite violation.

Informations des personnes

Au moment de la collecte de vos données, Rahona Hosting s'engage à fournir aux personnes physiques concernées au minimum les informations suivantes, dans la mesure du possible et quel que soit le traitement effectué :

- les coordonnées du responsable de traitement ;
- les finalités du traitement et sa base légale ;
- les destinataires ;
- les transferts hors UE le cas échéant ;

- la durée de conservation ;
- la possibilité de demander l'exercice des droits pouvant être exercés en application de la règlementation applicable ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

Quels sont vos droits ?

En application des articles 15 à 22 du RGPD, toute personne physique a la faculté d'exercer sur ses données à caractère personnel les droits suivants :

- **Un droit d'accès** : vous avez le droit de savoir si Rahona Hosting traite ou non des données vous concernant et lorsque c'est le cas, d'y accéder et d'obtenir des informations relatives à leur traitement.
- **Un droit de rectification** : vous avez le droit de nous demander de corriger les données vous concernant si elles sont inexactes ou de les compléter si elles sont incomplètes.
- **Un droit d'opposition :** si le traitement de vos données est fondé sur notre intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles. Toutefois, il se peut qu'il existe des motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos intérêts et vos droits ou des motifs qui prévalent pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Un droit à l'oubli :** vous avez le droit de demander l'effacement des données vous concernant lorsqu'il n'y a plus de motif de les traiter. Ce droit est cependant soumis à des exceptions qui vous seront exposées si votre demande d'effacement est soumise à celles-ci.
- **Un droit à la limitation du traitement de vos données :** vous avez le droit de demander la limitation du traitement des données vous concernant, auquel cas nous pourrons uniquement conserver ces données à l'exclusion de toute autre forme de traitement.
- **Un droit à la portabilité de vos données à caractère personnel :** lorsque le traitement de vos données est fondé sur le recueil de votre consentement ou s'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de recevoir vos données sous un format structuré. Si cela est techniquement possible, vous pouvez également nous demander de transférer vos données à un autre responsable du traitement.
- **Un droit de retirer son consentement** : lorsque vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données, vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement.

Rappel : Nous ne divulguerons aucune information susceptible de révéler des secrets d'entreprise internes tels que les logs générés par les algorithmes de détection (triche, contournement). Pour protéger les intérêts légitimes de la Société, lorsque vous demandez l'effacement ou la restriction du traitement de vos données à caractère personnel, Nous mettrons en œuvre des mesures pour vous empêcher d'accéder à notre plateforme, ce qui inclut la conservation continue des données nécessaires à cet effet.

Comment exercer ces droits ?

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante : contact@rahona-hosting.com en spécifiant « Phenix Island RP RGPD ».

En cas d'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tous moyens. Toutefois, si des doutes raisonnables persistent quant à l'exactitude de votre identité, Rahona Hosting pourra demander des informations supplémentaires telles que la photocopie de votre carte d'identité.

Nous disposons d'un délai d'un mois suivant la réception de la demande. En cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où nous recevrions un nombre de demandes trop important, ce délai pourra être prolongé de 2 mois.

Dans l'hypothèse où nous décidons de ne pas donner suite à votre demande d'exercice de droit, nous sommes dans l'obligation de vous informer sur les motifs de notre refus ou inaction.

En effet, nous avons la possibilité de **refuser** votre demande d'exercice de droit si :

- Nous ne sommes pas en mesure d'identifier la personne qui en fait la demande ;
- Les demandes sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif ou la difficulté technique à structurer les données.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, il est conseillé de nous contacter directement.

Néanmoins, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, dont les coordonnées sont les suivantes :

- Sur le site web de la CNIL : https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte ;
- Par courrier postal :

CNIL
Service des plaintes
3 Place de Fontenoy
75007 Paris

Vous avez également toujours la possibilité de former un recours juridictionnel.

Comment pouvez-vous nous contacter ?

Pour toute question relative à la présente politique, vous pouvez nous contacter en nous adressant un courriel à l'adresse suivante : contact@rahona-hosting.com en spécifiant « Phenix Island RP RGPD ».